SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM HUYẾT HỌC TRUYỀN MÁU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 217 /KH-HHTM

Khánh Hòa, ngày 26 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động tại Trung tâm Huyết học – Truyền máu

Căn cứ Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;

Thực hiện Quyết định số 197/QĐ-HHTM ngày 20 tháng 3 năm 2026 của Trung tâm Huyết học - Truyền máu Khánh Hòa về việc kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện quy tắc ứng xử của Trung tâm.

Ban chỉ đạo thực hiện quy tắc ứng xử của Trung tâm xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đưa các quy định về Quy tắc ứng xử đi vào thực tiễn, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ và sâu sắc về nhận thức, thái độ và hành vi của viên chức, người lao động trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

- Xây dựng môi trường làm việc văn hóa, chuyên nghiệp; nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, từ đó củng cố niềm tin và sự hài lòng của đối tác, người bệnh/người hiến máu đối với Trung tâm.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Ban chỉ đạo và người đứng đầu các khoa, phòng trong việc giám sát, đôn đốc thực hiện.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo 100% viên chức, người lao động tại Trung tâm được quán triệt, học tập, ký cam kết và thực hiện nghiêm túc Quy tắc ứng xử; nắm rõ những việc được làm và không được làm theo quy định.

- Việc tổ chức triển khai phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, thực chất và tránh hình thức.

- Hình thức tuyên truyền, giám sát phải đa dạng, phong phú, bám sát với đặc thù công việc và tình hình thực tế tại các Khoa/Phòng của Trung tâm.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quán triệt và tập huấn

- Tổ chức phổ biến, tập huấn và thảo luận chuyên sâu các quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

- Lồng ghép vào các buổi giao ban Trung tâm, sinh hoạt chuyên môn tại Khoa/Phòng hoặc tổ chức hội nghị tập huấn riêng. Niêm yết công khai Quy tắc ứng xử tại các khu vực dễ quan sát.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

2. Phát động phong trào thi đua:

Phát động phong trào thi đua "Thực hiện tốt Quy tắc ứng xử" gắn liền với phong trào "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh".

Thời gian thực hiện: Quý I năm 2026.

3. Công tác kiểm tra, giám sát, khen thưởng và kỷ luật

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát (định kỳ và đột xuất) việc chấp hành Quy tắc ứng xử tại các Khoa/Phòng.

Biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, được người bệnh/người hiến máu khen ngợi. Đồng thời, nghiêm khắc nhắc nhở, chấn chỉnh và có hình thức xử lý kỷ luật đích đáng đối với những cá nhân có thái độ, hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

4. Công tác sơ kết, tổng kết và báo cáo

Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm việc thực hiện Kế hoạch; ghi nhận những khó khăn, vướng mắc để đưa ra giải pháp khắc phục kịp thời. Tổng hợp số liệu báo cáo Sở Y tế.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo thực hiện Quy tắc ứng xử

Chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành chung toàn bộ quá trình triển khai Kế hoạch.

Tổ chức đánh giá sơ kết 6 tháng, tổng kết hàng năm; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc và kiên quyết xử lý các trường hợp vi phạm.

Xây dựng nội dung, chương trình kế hoạch cho những năm tiếp theo dựa trên kết quả thực tế.

2. Các Khoa, Phòng trực thuộc

Căn cứ Kế hoạch của Trung tâm, Trưởng các Khoa/Phòng có trách nhiệm quán triệt toàn bộ nội dung Thông tư 07/2014/TT-BYT và Quyết định 312/QĐ-HHTM đến 100% viên chức, người lao động trong bộ phận.

Tổ chức thực hiện, đặc biệt chú trọng nâng cao kỹ năng giao tiếp, thái độ phục vụ chuẩn mực đối với người bệnh, người hiến máu tình nguyện và người vận động.

Phối hợp rà soát, niêm yết công khai Quy tắc ứng xử tại các khu vực tiếp nhận máu, sảnh chờ hiện đang hoạt động tại đơn vị.

3. Tổ chức Công đoàn và Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh

Đóng vai trò lực lượng nòng cốt trong việc phát động, đôn đốc phong trào thi đua thực hiện Quy tắc ứng xử.

Gắn kết chặt chẽ tiêu chí thực hiện Quy tắc ứng xử với Cuộc vận động *"Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"* thông qua các buổi sinh hoạt chuyên đề và cam kết rèn luyện hàng năm của đoàn viên, công đoàn viên.

4. Trách nhiệm của viên chức, người lao động

Nêu cao tinh thần trách nhiệm, tự giác học tập và chấp hành nghiêm túc các quy định về Quy tắc ứng xử, góp phần xây dựng môi trường làm việc y tế văn hóa, chuyên nghiệp./.

Nơi nhận: *(VBĐT)*
- BCH Công đoàn cơ sở TT;
- LĐ các khoa, phòng TT;
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA
TRUNG TÂM HUYẾT HỌC-TRUYỀN MÁU KHÁNH HÒA

Nguyễn Duy Long